

DRIEMAANDELIJKS MAGAZINE - 10 - DECEMBER 2023

FECAMO

Magazine van de Belgische Tegel- en Mozaïekwereld

PROCARRO



FECAMO

PROCARRO
PROF. VAN DE TEGEL- EN MOZAIËKWERELD

Uitgave van de
Belgische Tegel-
en Mozaïek
Federatie

Kunstaan 20
1000 Brussel
Afgiftekantoor
BrusselX
Post P927188

MEMBER OF



Embuild

Samen bouwen aan een **DUURZAME** toekomst



NU KUN JIJ ER OOK VOOR KIEZEN OM TE LEVEN ZONDER IMPACT* OP DE KLIMAATVERANDERING

Kies bij het plaatsen van keramische tegels voor lijmen en voegmiddelen waarvan de resterende CO₂-uitstoot volledig wordt gecompenseerd door hernieuwbare energie en herbebossingsprojecten. Een juiste keuze voor nieuwe constructies en steeds duurzamere herwaarderingsprojecten door zich te richten op het welzijn van het milieu, de planeet en de toekomstige generaties. **ZERO impact op het klimaat, de volledige kwaliteit van Mapei.**



EVERYTHING'S **OK**
WITH **MAPEI**

meer info op mapei.be





INHOUD



- | | | |
|---|---|---------------------|
| 03 Inhoud | 14 Belgian Tile Centre:
gewapend voor uitdagende tijden | 03
Inhoud |
| 05 Woord van de Voorzitter:
Een snel eerste jaar! | 16 Brice Gourdin :
Winnaar van de wedstrijd
"Beste tegelzetter 2023"
categorie standaardformaat | |
| 06 Mapei en duurzaamheid:
morgen begint vandaag | 18 Fecamo op de Dag van de Afwerking | |
| 08 Dimensionale toleranties
van grootformaattegels
uit natuursteen | 20 Bemiddeling: een kosteneffectief alternatief
voor het beslechten van uw geschillen | |
| 12 De 40ste editie van Cersaie | | |
| | | |

COLOFON

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

**Belgische Tegel- en Mozaïek Federatie
(FECAMO)**

Kunstlaan 20, 1000 Brussel
Tel. : 02 545 57 70
BTW : BE 409.355.044
www.fecamo.com - www.pro-carro.be

VERSCHEIJNINGSFREQUENTIE/OPLAGE

4x per jaar / 800 exemplaren (FR+NL)

REDACTIE

Patrice Dresse
Thijs Eeckhaut
Fabian Miesse
Perrine Verhoyen
Kevin Gouyette
Mewen Binamé
Thomas Robette
Bart Deros
Fien De Fauw

IN SAMENWERKING MET :

Redactie en vertaling

Redactiebureau Palindroom

Lay-out

Ramdesign

OMNICOL

WWW.OMNICOL.EU



- ✓ VOOR VLOERTEGELS
- ✓ GEBRUIKSKLAAR
- ✓ GEEN PRIMER
- ✓ GEEN STOF
- ✓ GESCHIKT VOOR NATTE RUIMTES



TP4 ALL

DE STOFVRIJE ALLESKUNNER

- ✓ KIES VOOR TIJD- EN KOSTENEFFICIËNT WERKEN



WOORD VAN DE VOORZITTER

Een snel eerste jaar!

Geacht lid,

De tijd vliegt. De feestdagen zijn al in volle gang. Voor sommigen is het een tijd voor familie of voor ontspanning, voor anderen is het een tijd van bezinning. Laten we hopen dat onze Federatie, in deze onrustige tijden waarin de wereld in rep en roer is, rustig haar werk kan voortzetten ten voordele van al onze leden.

Het programma voor 2024 ziet er al druk uit. Fecamo blijft zich herschikken in een moeilijke periode voor de bouwsector. In 2024 willen we ons richten op beroepsopleiding. Als Federatie hebben we de plicht om kennis door te geven. Maar we moeten erkennen dat deze kennisoverdracht verloren gaat. Niet alleen willen steeds minder jongeren een beroepsopleiding volgen, ook verdwijnen hun stagemogelijkheden. Het is niet meer zo gemakkelijk om vakmensen te vinden die zich willen inzetten voor een opleiding.



05

Woord van de Voorzitter

Fecamo zal, in samenwerking met de lokale kamers van Embuild, eindelijk de lokale verenigingen van tegel- en mozaiekbedrijven nieuw leven inblazen. Net toen ik zei dat we er veel werk aan hadden!

Ik wens jullie en jullie familie fijne feestdagen en het allerbeste voor 2024,

Met collegiale groeten,

Gino Vanhaverbeke
Voorzitter FECAMO

Building a **SUSTAINABLE**
future together

Mapei en duurzaamheid: morgen begint vandaag

Ter ere van zijn 85-jarige bestaan, in 2022, lanceerde Mapei de intentieverklaring "*Bouwen aan het heden voor een toekomst*". Mapei gelooft sterk dat de betrokkenheid en de inspanningen vandaag moeten beginnen, willen we de basis leggen voor een duurzame toekomst voor mens en planeet.

Mapei neemt deze verantwoordelijkheid zeer ernstig en houdt het niet bij woorden. Het bedrijf ondersteunt zijn duurzaamheidsclaims al lang met data en certificeringen. Het recente en allereerste wereldwijde duurzaamheidsverslag, waarin Mapei zijn activiteiten in 57 landen transparant beschrijft, bevat ook alle dochterondernemingen en toont de voortdurende inspanningen op zo-

wel milieugebied als sociaal vlak, in combinatie met sterke economische prestaties. Het is een initiatief om trots op te zijn.

Duurzaamheid is een hoeksteen voor Mapei, dat de rol van pionier in de bouwsector opneemt. Het bedrijf draagt concreet bij aan de strijd tegen klimaatverandering door milieuvriendelijke producten met een zo laag mogelijke impact te ontwikkelen. Deze optimalisatie van productontwikkeling begon al geruime tijd geleden.

CO₂-neutraal systeem

Tien jaar geleden introduceerde Mapei de Keraflex Maxi S1 Zero, een cementgebonden lijm voor keramische tegels, met een volledige en

gecertificeerde compensatie van de uitstoot van broeikasgassen. Ondertussen is dit een van 's werelds best verkochte en populairste lijmen. Voor het gerenommeerde cementvoegmiddel Ultracolor Plus wordt de volledige CO₂-uitstoot tijdens de levenscyclus schadeloos gesteld. Daarbovenop gebruikt het bedrijf ook milieukredieten om de opstart van projecten rond hernieuwbare energie en herbebossing aan te moedigen. Vorig jaar schakelde Mapei nog een versnelling hoger, met het eerste volledige CO₂-neutrale systeem voor het leggen van keramische tegels, dankzij de omschakeling naar een koolstofneutrale toeleveringsketen. Mapei streeft ernaar om het merendeel van zijn assortiment te voorzien van een Environmental Product Declaration (EPD), waarbij men nauwgezet de milieu-impact van zijn producten meet, inclusief hun bijdrage aan de opwarming van de aarde, eventuele aantasting van de ozonlaag en uitputting van natuurlijke hulpbronnen. Het Corporate Sustainability Team in Milaan draagt hierover de verantwoordelijkheid.

Van product tot transport

In 2022 realiseerde Mapei ook verschillende energie-efficiëntieverbeteringen in zijn productiefaciliteiten, van Europa tot China en de Verenigde Arabische Emiraten, die door de installatie van fotovoltaïsche panelen hun elektriciteit uit hernieuwbare bronnen opwekken. Om de uitstoot met betrekking tot mobiliteit terug te dringen, zet het bedrijf in op een volledig elektrisch wagenpark en wordt elke transportbeweging onderzocht om het vervoer tot een minimum te beperken.



Last but not least buigt Mapei zich ook over de duurzame inzetbaarheid van zijn bijna 12.000 werknemers, met als doelstelling hen zo lang mogelijk en op een gezonde manier te laten werken. Het bedrijf stelt hoge eisen aan kwalitatief human resources management en ondersteunt cultuur, sport, en sociale initiatieven om de groei in de regio's waar het actief is te bevorderen. Mapei is ervan overtuigd dat duurzaamheid inhoudt dat er bijdrages worden geleverd aan de ontwikkeling en ondersteuning van lokale gemeenschappen met het oog op de toekomst.

Mapei Benelux NV is een dochteronderneming van de Mapei Group, wereldwijd producent en leverancier van bouwlijmen, kitten, en chemische producten. Opgericht in 1937, heeft het bedrijf meer dan 100 productielocaties in 56 landen, met een assortiment van ruim 5.000 producten verdeeld over 24 productlijnen. Mapei België, gevestigd in Grâce-Hollogne, beschikt over een eigen magazijn, showroom en opleidingscentrum, en distribueert de Mapei producten via professionele bouwmaterialenhandelaren.



NV Mapei Benelux SA - www.mapei.be
Rue de l'avenir 40 - 4460 Grâce-Hollogne

Dimensionale toleranties van grootformaattegels uit natuursteen



D. Nicaise, dr. wet. geol., laboratoriumhoofd, laboratorium 'Mineralogie en microstructuur', Buildwise
L. Firket, arch., adjunct-afdelingshoofd, afdeling 'Technisch advies en consultancy', Buildwise

In hoofdstuk 4.3.2 van TV 213, die betrekking heeft op binnenvloeren uit natuursteen, worden de dimensionale toleranties voor de tegels vermeld. Deze TV, die gepubliceerd werd in 1999, was onder meer gebaseerd op de ontwerpnormen prEN 12057 en 12058, die op het moment van schrijven in voorbereiding waren. Intussen zijn de normen gepubliceerd en zelfs al herzien. Het doel van dit artikel is om de waarden uit de TV te updaten en dieper in te gaan op de problematiek van de plaatsing van grootformaattegels.

De norm NBN EN 12057 is gewijd aan modulaire tegels van hoogstens 12 mm dik. Aangezien deze tegels echter zelden gebruikt worden als vloerbekleding, spitsen we ons in dit artikel toe op dikkere tegels, die beschreven worden in de norm NBN EN 12058. Tabel A geeft een overzicht van de toleranties voor dit tegeltype. We willen er wel op wijzen dat ze niet van toepassing zijn op natuurlijk gekleefde elementen.

Om aan deze toleranties te kunnen beantwoorden, moet er voldaan worden aan een reeks aanbevelingen, die we in dit artikel samengevat hebben.

Toleranties op de dikte van de tegels

De toleranties op de dikte van de tegels liggen vrij hoog, omdat ze rekening houden met onvolmaaktheden door de verzaging van de tegels. Ze kunnen soms problematisch zijn bij

Tabel A: Toleranties voor tegels van meer dan 12 mm dik (volgens de norm NBN EN 12058).

Dikte			Vlakheid	Lengte of breedte			
> 12 mm ≤ 20 mm	> 30 mm ≤ 60 mm	> 60 mm		< 600 mm		≥ 600 mm	
Dikte van de tegelranden				≤ 50 mm	> 50 mm	≤ 50 mm	> 50 mm
± 10 %	± 3 mm	± 5 mm	± 0,2 % van de lengte van de tegel (max. 3 mm)	± 1 mm	± 2 mm	± 1,5 mm	± 3 mm

een verlijming in een dunne laag op een verharde dekvloer. Voor meer informatie over de meetmethodes en -instrumenten verwijzen we naar de pagina van de Normen-Antenne 'Toleranties en uitzicht' op onze website.

Toleranties op de vlakheid van de tegels

Bij grootformaattegels kunnen de toleranties op de vlakheid aanzienlijk zijn: 1 mm bij een lengte van 50 cm, 2 mm bij 100 cm en 3 mm bij 150 cm of meer.

De vlakheid van de tegels heeft een rechtstreekse invloed op de niveauverschillen tussen aangrenzende tegels, zeker wanneer ze met verspringende voegen geplaatst worden. TV 213 stelt dat het niveauverschil tussen twee naast elkaar liggende tegels:

- niet meer dan 1 mm mag bedragen voor de elementen met een maximaal formaat van 50 × 50 cm
- vooraf vastgelegd moet worden tussen de verschillende partijen voor elementen groter dan bovenstaande afmetingen.

We raden daarom aan om te opteren voor de reeds geldende aanpak voor keramische tegels die besproken wordt in Buildwise-artikel 2015/03.12. Deze bestaat erin de vlakheidstoleranties van de tegels en de ondergrond te definiëren in functie van de gewenste toleranties op de afgewerkte vloer. Zo moet de ondergrond voor een maximaal niveauverschil van 1 mm tussen aangrenzende tegels tot vlakheidsklasse 1 behoren (dat wil zeggen maximum

Tabel B: Vlakheidstoleranties van een gelijmde vloerbetegeling en toelaatbare niveauverschillen tussen aangrenzende tegels.

Tolerantieklasse	Toleranties op de afgewerkte vloer		Eisen voor de ondergrond, de tegels en de plaatsingsmethode		
	Vlakheid	Niveauverschil	Dekvloer	Tolerantie op de tegels (*)	Voegpatroon
Ruim (1)	± 5 mm/2 m	± 2 mm	<ul style="list-style-type: none"> • Vlakheidsklasse 2 voor tegels tot 300 x 300 mm² • Vlakheidsklasse 1 voor grotere tegels 	Max. 1,4 mm	Doorlopende voegen
				Max. 1,2 mm	Kruisende voegen
Normaal	± 4 mm/2 m	± 1,5 mm	<ul style="list-style-type: none"> • Vlakheidsklasse 2 voor tegels tot 300 x 300 mm² • Vlakheidsklasse 1 voor grotere tegels 	Max. 1,0 mm	Doorlopende voegen
				Max. 0,8 mm	Kruisende voegen
Streng	± 3 mm/2 m	± 1 mm	Vlakheidsklasse 1	Max. 0,6 mm	Doorlopende voegen
				Max. 0,4 mm	Kruisende voegen

(*) Enkel mits akkoord van de opdrachtgever. In dat geval worden de tegels best met brede voegen uitgevoerd om het storende effect van de niveauverschillen te beperken.
 (†) Aanbevolen vlakheidstolerantie voor tegels tot 1.200 x 1.200 mm².

3 mm/2 m) en mogen de vlakheidstoleranties van de tegels niet groter zijn dan 0,6 of 0,4 mm, al naargelang de voegen doorlopen (dambordmotief) of elkaar kruisen (verspringende voegen). Als er niet aan deze toleranties voldaan wordt, zal men niet het resultaat krijgen dat men van een vloerbedekking uit natuursteen mag verwachten, vooral wanneer deze uit grote tegels bestaat.

Het is belangrijk dat de marmerbewerker en de ontwerper en/of bouwheer zich ervan bewust zijn dat het moeilijk, of zelfs onmogelijk, zal zijn om aan de eisen voor de afgewerkte vloer te beantwoorden als de toleranties op de vlakheid van de te plaatsen tegels de aanbevolen waarden uit tabel B overschrijden. Ook als de dekvloer door een andere partij uitgevoerd werd, is het essentieel om erop toe te zien dat de geschikte vlakheidsklasse gevraagd en toegepast werd (zie tabel C).

Tabel C : Vlakheidstoleranties van de dekvloer in functie van de lengte van de lat.

Vlakheidsklasse	Vlakheidstolerantie voor de dekvloer	
Klasse 3 (ruime toleranties)	± 5 mm/1 m	± 6 mm/2 m
Klasse 2 (normale toleranties)	± 3 mm/1 m	± 4 mm/2 m
Klasse 1 (strengere toleranties)	± 2 mm/1 m	± 3 mm/2 m

Toleranties op de afmetingen van de tegels

De toleranties op de afmetingen van de tegels kunnen problematisch zijn als men dunne voegen wenst uit te voeren, vooral bij tegels waarvan de afmetingen gelijk zijn aan of groter zijn dan 600 × 600 mm en/of waarvan de dikte meer dan 50 mm bedraagt. De uitvoering van een vloer van het marmertype,

zoals gedefinieerd in TV 213, valt niet onder de norm, omdat de tegels op maat verzaagd worden met strengere toleranties.

Tabel D, overgenomen uit TV 213, geeft

Tabel D :
Toleranties op de voegbreedte

Type tegelvoer	Gebruikelijke nominale voegbreedte	Toleranties op de voegbreedte
Vloer van het marmertype	1 mm (voor tegels met een courant formaat)	Dimensionale tolerantie van de tegels vermeerderd met 0,25 mm
Vloer van het standaardtype	2 tot 3 mm	Dimensionale tolerantie van de tegels vermeerderd met 0,50 mm

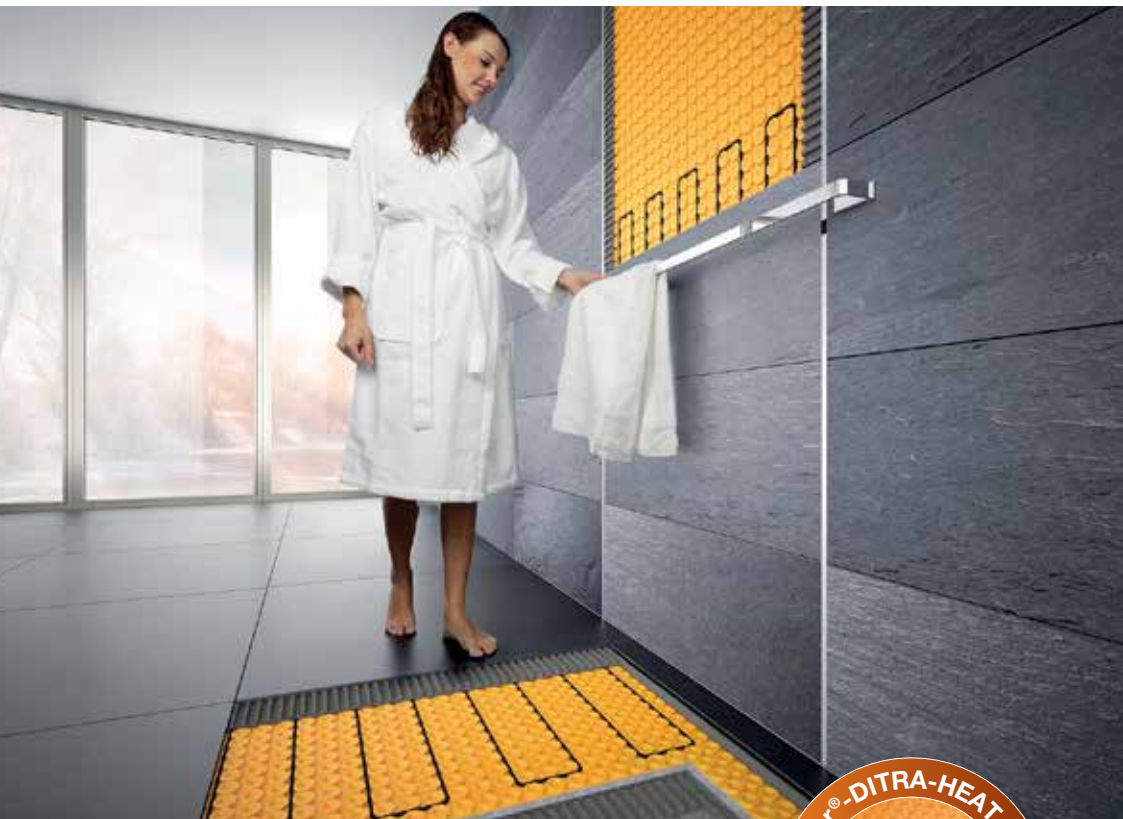
een overzicht van de toleranties op de afgewerkte vloer. We stellen vast dat de globale tolerantie aanzienlijk kan zijn wanneer de dimensionale toleranties van de tegels zelf ook groot zijn. Voor een standaardtegel van 600 × 600 × 20 mm die geplaatst wordt met een voeg met een nominale breedte van 3 mm (gemiddelde breedte die afgesproken wordt vóór de uitvoering van de werken en waarop de uitvoeringstoleranties van toepassing zijn), bedragen de toelaatbare afwijkingen bijvoorbeeld ± 2 mm, wat betekent dat de voegbreedte kan variëren van 1 tot 5 mm. Daarom gaat men ervan uit dat de nominale breedte van een voeg nooit kleiner mag zijn dan tweemaal de dimensionale tolerantie van de uitgevoerde tegels. Voor grootformaattegels is het aangeraden om te werken met brede voegen en/of om vóór de opmaak van de offerte en in samenspraak met de betrokken partijen striktere dimensionale toleranties vast te leggen dan deze voorzien in de norm NBN EN 12058.



Dit artikel werd opgesteld in het kader van de Normen-Antenne Toleranties en uitzicht (Eye Precision); gesubsidieerd door de FOD Economie.

Schlüter®-DITRA-HEAT-E

Elektrische oppervlakteverwarming
voor tegels en natuursteen



- ✓ Aangenaam woonklimaat, ook geschikt voor mensen met een allergie
- ✓ Exacte en precieze sturing.
- ✓ Voordelig, duurzaam en onderhoudsvrij
- ✓ Nu nog eenvoudiger te snijden en te plaatsen
- ✓ Ontkoppelt de bekleding van de ondergrond
- ✓ Extra contactgeluidsisolatie met Schlüter-DITRA-HEAT-DUO beschikbaar
- ✓ Ook als afdichting geschikt





CERSAIE 40^o

Bologna - Italy

12

De 40ste editie van Cersaie

Dit jaar vierde Cersaie haar 40e verjaardag. De internationale tentoonstelling van keramische tegels en badkamermeubels, die van 25 tot 29 september plaatsvond in Bologna, zat tot de nok toe vol met exposanten en deelnemers, tot groot genoegen van de bezoekers.



De 40ste editie van Cersaie

De traditionele Cersaie beurs opende dit jaar weer haar deuren in Bologna.

Niet minder dan 633 exposanten verdeelden de 15 paviljoens van BolognaFiere - in totaal 145.000 vierkante meter expositieruimte.



Als een van de grootste beurzen in de sector waren wij er natuurlijk bij! Van douchemozaïeken tot vloertegels voor badkamers en decoratieve wandtegels, de showgangen stonden vol met nieuwe producten en hoogtepunten. Wandelend door de stands (her)ontdekten we een groot aantal grondstoffen, nieuwe oppervlakken en zelfs installatietechnieken.

Het was ook een gouden kans voor ons om hallo te zeggen tegen een aantal van onze partners die op de show aanwezig waren.

Dit jaar trok de beurs bijna 100.000 bezoekers over de vijf dagen, een stijging van 8,8% ten opzichte van de vorige editie.

Als u het evenement hebt gemist, zijn hier een paar foto's om u alvast een voorproefje te geven!

We kijken ernaar uit om u volgend jaar in Bologna te zien voor de volgende editie van Cersaie. ■■■





Belgian Tile center gewapend voor uitdagende tijden

Al meer dan 20 jaar profileert Belgian Tile Centre zich als een kwalitatieve en veelzijdige speler in de tegelsector. Keramische tegels, natuursteentegels, vinyl, parket, laminaat ... Het aanbod is bijzonder ruim. En of je nu een particulier bent of een grote projectontwikkelaar: Belgian Tile Centre zorgt voor ondersteuning van de keuze van de tegel tot de plaatsing ervan.

“Om die hoge standaard te kunnen garanderen, moeten we blijven innoveren, anticiperen en vooral: investeren in onze eigen mensen”, vertelt Rakesh Kapila, managing director bij Belgian Tile Centre.

Belgian Tile Centre staat voor kwaliteit, zowel op productniveau als op het vlak van service. Niet alleen tal van particulieren vinden de weg naar de indrukwekkende showroom,

ook verschillende bouwbedrijven en architectenbureaus werkten samen met Belgian Tile Centre voor de ontwikkeling van grote bouwprojecten. Zo werden onder andere het MAS in Antwerpen met de bekende rode natuursteen tegels bekleed. En ook het stationsgebouw in Brugge, het STAM, IKEA Gent en het AZ Jan Palfijn in Gent werden vormgegeven met tegels van Belgian Tile Centre.

Rakesh Kapila: *“Vloeren, wanden, trappen, opritten, gevels, zwembaden ... Bij Belgian Tile Centre kan je voor veel toepassingen terecht. En hiervoor teren we op ruim 20 jaar ervaring in de sector, en op een heel professioneel en kwalitatief productmanagement. Ons eigen r&d-team houdt continu de vinger aan de pols van wat er beweegt op de markt. En er beweegt heel wat. De uitdagingen*

waar we vandaag voorstaan zijn niet klein. Uiteraard is er de toenemende focus op duurzaamheid en milieu. De vraag naar milieuvriendelijke producten stijgt en daar moeten wij als verdeler op anticiperen. Ook op salesvlak staan we voor een uitdaging met de shift van persoonlijk contact naar meer online sales. Tegelijkertijd moeten we ook heel erg op de hoogte blijven van de laatste innovaties, technologieën en ontwikkelingen. Denk maar aan de smart tiles die steeds meer opkomen. Al deze uitdagingen zijn even belangrijk en verdienen de nodige aandacht.”

Flexibiliteit tonen

En dan zijn er uiteraard nog de stijgende materiaalprijzen waar Belgian Tile Centre niet omheen kan. “De supply chain is verstoord”, vertelt Rakesh Kapila. “De coronapandemie, oorlogen ... We moeten steeds creatiever en flexibeler op zoek gaan naar mogelijkheden om ruwe materialen aan te kopen. Met Belgian Tile Centre focussen we op betere deals met de bestaande leveranciers. Goede banden onderhouden, de stock verzekeren zonder te overdrijven, aankopen in bulk om kosten te besparen, een

compactere gamma aanbieden, openstaan voor alternatieve materialen ... om zo de eigen supply chain te optimaliseren in deze moeilijke tijden. We moeten de nodige flexibiliteit tonen en blijven diversifiëren om telkens een stap vooruit te blijven.”

Betrouwbaar personeel

Rakesh Kapila benadrukt het belang van de medewerkers in heel dit verhaal. “Een sterk management, goede marketing, kwalitatief productmanagement hebben, flexibiliteit ... Dat is allemaal heel belangrijk, maar met gelukkige en enthousiaste werknemers staat of valt alles. En mijn betrouwbaar personeel is en blijft mijn allerbelangrijkste asset. Mijn team drijft mij om alle uitdagingen steeds met evenveel enthousiasme aan te gaan. Daarom zijn we na twintig jaar ook nog steeds een van de grote spelers in onze branche. We zullen dan ook blijven innoveren, vernieuwen en investeren in onze mensen.”



Belgian Tile Centre nv - www.btiles.be
Knokkebaan 25/0A, 9880 Aalter





Brice Gourdin :

Winnaar van de wedstrijd “Beste tegelzetter 2023” categorie standaardformaat

Als winnaar van de wedstrijd “Beste Tegelzetter”, georganiseerd door Fecamo, hadden we het voorrecht om Brice Gourdin, manager van ‘Le Carreleur de l’Escaut’, te ontmoeten.

Allereerst willen we u feliciteren met het winnen van de wedstrijd “Beste tegelzetter 2023” in de categorie standaardformaat. Kunt u ons iets vertellen over het project dat u hebt voorgesteld?

Na de volledige renovatie van de benedenverdieping van een oud treinstation stelde ik mijn klant voor om iets extra’s te doen voor de inkomhal. Terwijl ik met haar praatte, vertrouwde ze me toe dat haar vader haar altijd zijn kleine zwaluw noemde. De volgende dag kwam ik bij haar terug met de zwaluw die uit een restant

was geknipt. Ik stelde voor de zwaluw te laten uitblinken in een cirkel van arduinen mozaïek, met een gedurfde, originele lay-out rondom. Ze was erg blij. Onlangs vertelde ze me dat als ze nu haar huis binnenkomt, ze het verhaal voelt dat ze me had verteld. Als ik niets had voorgesteld, was er zeker een tapijt voor in de plaats gekomen. Ik ben er erg trots op dat ik deze emoties via mijn werk kan overbrengen.

Wat betekent deze prijs voor u?

Het is vooral een erkenning voor een werk die ik samen met mijn vader in het familiebedrijf heb geleerd. Het is een lange leertijd die veel geduld, hoge normen en aandacht voor detail vereist. Het winnen van deze prijs



is als het behalen van een diploma bij de meesters van ons vak. Maar het is vooral ook een kwaliteitsgarantie voor de klant.

Wat is de kracht van 'Le Carreleur de l'Escaut'?

De kracht van mijn bedrijf ligt in het ondersteunen en adviseren van klanten over gepersonaliseerde projecten die het verschil zullen maken voor hun huis en echt waarde zullen toevoegen aan hun eigendom. Als u op zoek bent naar originaliteit, dan is 'Le Carreleur de l'Escaut' de vakman voor jou!

Wat zou u zeggen tegen jonge mensen die aarzelen om de tegelzettaarsbranche in te gaan?

Toen ik docent was in de bouw, zei ik altijd tegen mijn leerlingen: *"Ook al is het beroep soms zwaar en vermoeiend, jullie zijn er om te leren hoe je andersmans dromen kunt bouwen en er zijn niet veel banen waarin jullie dat kunnen*

doen. Als jullie later langs een van jullie bouwplaatsen lopen en tegen jullie zelf zeggen: "Dat heb ik gedaan", zullen jullie trots zijn, geloof me."

Ik denk nog steeds dat ik daarom elke dag naar mijn werk ga.

Is er genoeg opleiding beschikbaar om tegelzetter te worden? Zo niet, wat zou u dan aanraden?

Aangezien ik het vak zelf heb geleerd, is mijn antwoord natuurlijk nee. Ik denk dat er dringend behoefte is aan erkenning van het beroep tegelzetter als een vak apart en niet als onderdeel van de algemene vaardigheden van een metselaar. Hoewel dit wordt erkend in termen van kwalificaties of toegang tot het beroep (althans in Wallonië), moet gezegd worden dat dit in de praktijk niet het geval is. In het onderwijs is het vaak maar een specialisatie van een jaar, en ik denk niet dat dat genoeg is en het zet het beroep niet genoeg in de kijker. ■■■



Fecamo op de Dag van de Afwerking

De Beurs

Dit jaar haalde Fecamo alles uit de kast op de Dag van de Afwerking, die op 17 oktober plaatsvond in Brussels Kart Expo.

De Federatie had zes stands op de beurs. De eerste twee waren om te netwerken, met een speciale bierbar om het nog gezelliger te maken, en de andere vier waren voor Fecamo's partners om demonstraties te geven van hun producten. De perfecte gelegenheid om mensen uit de tegelen mozaïeksector te ontmoeten en te spreken.

De hele dag door waren er demonstraties van verschillende partners van de Federatie: Mapei, Omnicol, Montolit en AKEMI. Zoals u kunt zien, was er heel wat te ontdekken op onze stand.

Deze beurs wordt elk jaar georganiseerd. Het is voor ons een waar genoegen om leden en medewerkers te ontmoeten, waardoor we interessante discussies kunnen starten over trends en activiteiten in de sector..

De wedstrijd

We hebben onze wedstrijd voor de Beste Tegelzetter vernieuwd en het was met grote trots dat we dit jaar vijf winnaars konden uitreiken op de Dag van de Afwerking. De Voorzitter van de Federatie, Gino Vanhaverbeke, en de Ondervoorzitter, Gérard Mahaux, overhandigden de vijf winnaars een medaille en een certificaat als bewijs van hun overwinning.

Met trots kondigen we de vijf beste tegelzetters van 2023 aan:



Het werk van Valentin Vandeburie bleef niet onopgemerkt en hij won de prijs voor Beste Tegelzetter in de categorie Mozaïek. Hij werkt voor VV Carrelage.

In de categorie Standaardformaat was het Brice Gourdin van Le Carreleur de L'Escaut die indruk maakte op de juryleden en deze categorie won.

Davy Deschepper (Davy Deschepper BV), die de categorie XXL vertegenwoordigde, kreeg ook een prijs voor zijn prachtige werk.

Nieuw dit jaar was ten slotte de categorie Junior, gereserveerd voor

jongeren onder de 25 jaar. Yorben Cogghe & Ferre Desmet waren de twee winnaars in deze categorie, die elk meewerkten aan de productie. Beiden zijn studenten aan het VTI Roeselare.

We feliciteren nogmaals de winnaars en bedanken iedereen die heeft deelgenomen aan de wedstrijd!

Fecamo kijkt ernaar uit jullie volgend jaar terug te zien voor een nieuwe editie van de wedstrijd, met nieuwe winnaars, en we hopen jullie nog meer te zien op onze stands op Dag van de Afwerking 2024! 🟡🟢🟠



DAG VAN DE AFWERKING



SOLIDOR

LEVELLING
SOLUTIONS



MADE IN BELGIUM



Pionier in de productie van
regelbare terrasdragers
sinds 1978





Bemiddeling:

een kosteneffectief alternatief voor het beslechten van uw geschillen

Het ondernemen van een bouwproject betekent dat je het risico aanvaardt dat dingen niet volgens plan verlopen. Gelukkig verlopen de meeste projecten vlekkeloos, maar wat gebeurt er als er problemen ontstaan? Vertragingen bij de voltooiing van het werk, vertragingen bij de betalingen, gebreken, enz. zijn slechts enkele van de onaangename situaties die zich kunnen voordoen en die zo goed mogelijk moeten worden opgelost.

De reflex is om zich te wenden tot het contract en de verschillende clausules die een contractbreuk regelen, zoals boeteclausules, clausules die de aansprakelijkheid beperken of

ontheffen, of ontbindende clausules. Deze clausules hebben echter alleen zin als ze te goeder trouw door de partijen worden nageleefd. De beste oplossing zal altijd het vinden van een minnelijke schikking zijn, maar wat gebeurt er als de situatie een breuk veroorzaakt in de dialoog en het vertrouwen tussen de partijen?

Het probleem van 'alles voor de rechter'

Eén oplossing is een beroep doen op onze rechtbanken en gerechtshoven en hun rigoureuze procedures. Het opstarten van procedures, deuruwaarderskosten, griffie- en registratierechten, advocatenkosten, achterstallige rechtszaken - juridische procedures kosten onvermijdelijk tijd en vooral geld, in een sfeer die over het algemeen ook nog eens beklemmend is. Het verbod op rechtsweigeren betekent dat er onvermijdelijk



Er is geen probleem zo diepgaand dat het niet overwonnen kan worden, als alle partijen het willen, door discussie en onderhandeling in plaats van door kracht en geweld

(N. Mandela)



een oplossing wordt gevonden en uitvoerbaar wordt gemaakt, maar tegen welke prijs? Is het dat altijd waard?

Bemiddeling: procedure en cijfers

Het Gerechtelijk Wetboek definieert bemiddeling als een gestructureerd proces waarbij twee of meer partijen bij een geschil zelf proberen hun geschil op te lossen, vrijwillig, met de hulp van een bemiddelaar. Dit proces kan worden geïnitieerd door de partijen zonder tussenkomst van derden, of het kan worden voorgesteld of bevolen door een rechtbank, na een mogelijk voorstel van een of meer van de partijen. Dit staat bekend als vrijwillige of gerechtelijke bemiddeling.

Geïmporteerd van de overkant van de Atlantische Oceaan en verankerd in ons rechtssysteem sinds 2005 in vrijwel alle takken van het recht, kunnen we gerust zeggen dat bemiddeling al veel langer bestaat. In feite is communicatie tussen de partijen al lang de enige regel voor bemiddeling tussen individuen in onze samenleving.

Net als een rechter is de bemiddelaar altijd neutraal. Zijn rol bestaat erin de debatten te sturen, de partijen naar een constructieve discussie te leiden om tot een akkoord te komen dat door iedereen wordt erkend, en dit in de grootste vertrouwelijkheid. Om dit te doen, wordt de bemiddelaar vergezeld door een expert in het onderwerp van het geschil (advocaat, ingenieur, architect, enz.). De partijen kunnen zich laten bijstaan door een advocaat of een andere deskundige van hun keuze, altijd in het belang van het debat.

Volgens wereldwijde studies, eind vorige eeuw uitgevoerd door H. Hirving en M. Benjamin, leiden 40 tot 60% van de bemiddelingsprocedures tot een volledig akkoord en 10 tot 20% tot een gedeeltelijk akkoord. In 50 tot 80% van de gevallen wordt er dus een overeenkomst bereikt tussen de partijen, en er is ook vastgesteld dat een dergelijk proces de naleving van de bereikte overeenkomsten na verloop van tijd verbetert in vergelijking met conventionele gerechtelijke procedures. En dat alles tegen veel lagere kosten en veel sneller.

Conclusie

Hoewel u nooit verplicht bent om deel te nemen, lijkt bemiddeling het ideale alternatief voor geschillen die met gezond verstand, goede wil en bereidwilligheid kunnen worden opgelost. Niet-conform tegelwerk, een barst in een voeg of zelfs een kleine vertraging in het werk op de bouwplaats zijn geen reden om maanden of zelfs jaren te procederen. Als u een bemiddelingsclausule in uw contract opneemt, kunt u de procedure nog effectiever maken door vooraf de juiste bemiddelaar aan te wijzen en de omstandigheden te specificeren waarin de bemiddeling moet worden gestart. Denk erover na!

Voor meer informatie kunt u terecht op de website van onze Federatie, waar een aantal brochures beschikbaar zijn (www.faba.be/publicaties/brochures/). En aarzel niet om rechtstreeks contact op te nemen met ons juridisch team: thijs.eeckhaut@faba.be en thomas.robette@faba.be.



Zijn uw verzekeringen nog up-to-date? Zeker?

Doe de

POLIS CHECK

Da's 1 keer checken en ...
weer volop voor uw zaak gaan!

Een brand of ongeval in uw zaak, uw inkomen
bij ziekte... Uw zaak evolueert constant.

Maar uw verzekeringen... evolueren die mee?

Contacteer uw adviseur en doe
samen de polis check.

Check op
[federale.be/
polischeck](https://federale.be/polischeck)



federale.be volg ons op  

Federale Verzekering – V.U.; Tom De Troch, Federale Verzekering – Stooftstraat 12 – 1000 Brussel, www.federate.be - Gemeenschappelijke Kas voor Verzekering tegen Arbeidsongevallen
Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen - Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's CV -
RPR Brussel BTW BE 0407.963.786/BE 0408.183.324/BE 0403.257.506.

FEDERALE
Verzekering