

DRIEMAANDELIJKS MAGAZINE - 09 - SEPTEMBER 2023

FECAMO

Magazine van de Belgische Tegel- en Mozaïekwereld

PROCARRO



FECAMO

PROCARRO
PROF. MOZAÏEKWERELD

Uitgave van de
Belgische Tegel-
en Mozaïek
Federatie

Kunstaan 20
1000 Brussel

Afgiftekantoor
BrusselX
Post P927188

MEMBER OF



Embuild



TRAINING POWERED BY
VANGEERSDAELE BJÖRN



tileXpert
PROFESSIONAL SERVICE

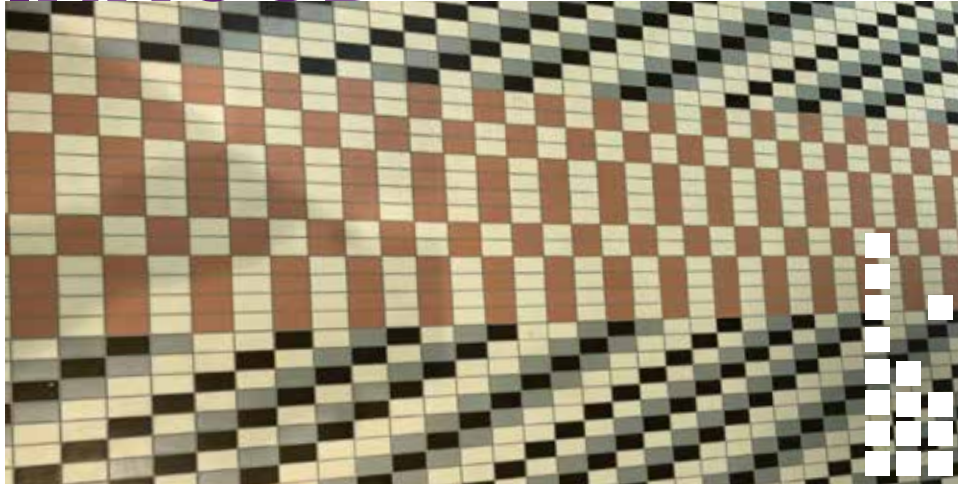
AUTHENTIC ITALIAN TILING TECHNOLOGY

montolit.com



SINCE 1948

INHOUD



03 Inhoud

- 05 Woord van de Voorzitter: Wat is de betekenis van onze actie en onze waarden?
- 06 Björn Vangeersdaele bedient aannemers met Montolit trainingscenter in Waregem
- 08 Buidwise: Hoe het afval van betegelingen sorteren en recycleren?

- 12 Fecamo aanwezig op de Dag van de Afwerking 2023
- 14 Informatiesessies Mapei
- 16 Toon Beernaert 'Beste Tegelzetter 2022' in categorie XXL
- 18 SOLIDOR: Van schoenzolen tot innovatieve circulaire terrasdragers
- 22 Juridisch: Nieuwe regels inzake de invordering van openstaande facturen t.a.v. consumenten: bezint eer ge begint

COLOFON

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER
Belgische Tegel- en Mozaïek Federatie (FECAMO)

Kunstlaan 20, 1000 Brussel
Tel. : 02 545 57 70
BTW : BE 409.355.044
www.fecamo.com - www.pro-carro.be

VERSCHEIJNINGSFREQUENTIE/OPLAGE
4x per jaar / 800 exemplaren (FR+NL)

REDACTIE
Patrice Dresse
Thijs Eeckhaut
Robbert Thierens
Fabian Miesse
Celia Dolore
Perrine Verhoyen
Kevin Gouyette
Fien De Fauw

IN SAMENWERKING MET :
Redactie en vertaling
Redactie bureau Palindroom

Lay-out
Ramdesign

THE ART OF OMNICOL



THE ORIGINAL 1985 - HEDEN

De originele alleskunner voor het verfijnen van alle formaten
wand- en vloertegels, zonder of met vloerverwarming,
in natte en droge ruimtes.

OMNICOL VERBINDT

OMNICOL

WWW.OMNICOL.EU



WOORD VAN DE VOORZITTER

Wat is de betekenis van onze actie en onze waarden?

Geacht lid,

Door voortdurend de nadruk te leggen op de kwaliteiten en voordelen van de tegel- en mozaïeksector, onze knowhow en de trots op het werk dat we doen, en door het promoten van onze beroepen zouden we wel eens de bestaansreden van onze professionele organisatie kunnen vergeten.

Laat me uitleggen en verduidelijken wat ik bedoel: Fecamo is geen commercieel verkoopplatform, noch een organisatie met winst oogmerk om producten of opleidingen te promoten. De bestuurders zijn geen betaalde werknemers van de organisatie. Onze leden komen samen tijdens hun werkuren of 's avonds, waardoor ze zelden tijd kunnen doorbrengen met hun gezin.



Daarom is het absoluut noodzakelijk dat er binnen onze organen een teamgeest heerst, zonder bijbedoelingen. Loyaliteit, solidariteit en broederschap zijn geen waarden die licht moeten worden opgevat. Een professionele organisatie die het contact met haar waarden verliest, verliest uiteindelijk haar bestaansreden: ten dienste staan van de sector en haar leden, niet van ongeoorloofde persoonlijke belangen. Men mag dit waardenbesef niet vergeten en we moeten dit binnen Fecamo hooghouden.

Met collegiale groeten,

Gino Vanhaverbeke
Voorzitter FECAMO

05

Woord van de Voorzitter



Björn Vangeersdaele bedient aannemers met Montolit trainingscenter in Waregem

Als verdeler van Montolit tools en allround tegelzetter opende TileXpert een gloednieuw opleidingscentrum in Waregem. In het Montolit training center vinden periodiek opleidingen en voorstellingen plaats voor geïnteresseerde aannemers.

“Wie bijleert en specialiseert, blijft competitief in de markt”, zegt Björn Vangeersdaele zaakvoerder van TileXpert en tevens lid van de raad van bestuur van FECAMO en van het technisch comité van Buildwise. Expertise verzekerd dus.

TileXpert is vandaag een gevestigde waarde in de tegelwereld. Van een aannemer in tegelwerken evolueerde het bedrijf uit Sint-Denijs tot een ondersteunende partner op en naast de werf. Aangezien de tegelmarkt niet stilstaat, gaat TileXpert steeds op zoek naar betere systeemoplos-

singen voor een zo feilloos mogelijke uitvoering van tegelwerken. En in dat verhaal speelt Montolit anno 2023 een cruciale rol. *“Zelf volgde ik een aantal jaar geleden regelmatig opleidingen in Italië voor het plaatsen en bewerken van grootformaattegels”,* vertelt Björn Vangeersdaele. *“Zo kwam ik via een vriend in contact met Montolit en kreeg TileXpert de kans om hun materialen ook in België te verdelen.”*

De samenwerking met Montolit bleek een ideale match met de adviserende diensten die TileXpert al aanbod. Björn Vangeersdaele: *“Wij bieden be-*

geleiding aan op werven en geven opleidingen voor producenten die hun producten in de kijker willen zetten. En omdat wij dagelijks met die producten werken, beschikken wij over veel knowhow om alles in praktijk te tonen. Daaraan hebben we dan het Montolit-verhaal gekoppeld. Door het nauwe contact met aannemers tijdens opleidingen kunnen wij gepaste tools aanbieden voor de specifieke werken die ze moeten uitvoeren."

Periodieke opleidingen

De komst van een eigen trainingscentrum in Waregem tilde dit verhaal naar een nog hoger niveau. Björn Vangeersdaele: *"De ambitie is om periodiek opleidingen en voorstellingen te geven voor het bewerken en plaatsen van specifieke materialen en tegels. Het eigen centrum geeft de klanten ook de mogelijkheid om Montolit tools eerst uit te proberen alvorens ze aan te kopen. Inhoudelijk hebben de opleidingen vooral betrekking op nieuwigheden. Zo ben ik momenteel zelf bezig met het uit-*

voeren van testen op glazen tegels. Ik test hoe we die tegels kunnen bewerken met onze materialen om uiteindelijk die kennis te delen met de sector."

Ondanks de nood aan specialisatie en opgeleide tegelexperts, is de respons uit de sector niet altijd even groot. *"Het is best moeilijk om een aannemer warm te krijgen voor een opleiding. Nog te vaak wordt het gezien als verloren uren. Wat uiteraard niet klopt want je zal al snel de vruchten plukken. Specialiseren is altijd een goed idee en dankzij onze opleidingen blijf je op de hoogte van de laatste trends. En dan heb ik het niet alleen over materieel, maar zeker ook over regelgeving en de technische voorschriften. Als lid van de raad van bestuur van Fecamo en van het technisch comité van Buildwise, heb ik ook deze expertise in eigen huis. Bovendien is binnenkort ook onze webshop www.tiletools.be actief. En we beschikken we ook over een eigen hersteldienst, aangezien we alle reserveonderdelen ter beschikken in het trainingscenter",* besluit Björn Vangeersdaele. ■■■



Hoe het afval van betegelingen sorteren en recycleren?

É. de Roissart, ir., onderzoeker, laboratorium
'Duurzame en circulaire oplossingen', Buildwise



Bij de afbraak van een betegeling zou de eerste reflex erin moeten bestaan om de tegels zodanig te demonteren dat ze elders hergebruikt kunnen worden. Wanneer hergebruik niet mogelijk is, zal de sloop van de betegeling een zekere hoeveelheid afval met zich meebrengen. Hetzelfde geldt voor de plaatsing van een nieuwe betegeling. Hoe moet dit afval best beheerd worden? Het meeste afval is recycleerbaar, maar om te recycleren, moet er gesorteerd worden.

Afval dat vrijkomt bij de afbraak of plaatsing van een betegeling

De **afbraak van een betegelde vloer** brengt verschillende soorten afval met zich mee, waaronder een grote hoeveelheid tegels, maar ook cement- of kalkgebonden mortel en bitumineuze producten. In recentere vloeren worden ook veel synthetische producten gebruikt, zoals lijmen en mortellijmen, afdichtings- en ontkoppelmatten of soepele voegen en kisten. Vaak zal de dekvloer eveneens beschadigd worden.

Ook bij de **plaatsing van een betegeling** komt er veel afval vrij. In het ideale geval kan dit afval beperkt worden door breuk te voorkomen. Er zal echter wel steeds snij- en verpakkingsafval overblijven.

Door het afval op de werf te sorteren en in te zetten op de recyclage ervan, kunnen de tegelzetters de hoeveelheid verbrand of gestort afval verminderen. De afvalproductie van de bouwsector heeft immers een grote milieu-impact. Alle bouwberoepen

moeten dus hun steentje bijdragen om de afvalberg te verkleinen en het afval zo veel mogelijk te valoriseren. Hiertoe is het **belangrijk om het afval aan de bron te sorteren**, aangezien 'zuivere' afvalstromen gemakkelijker te recycleren zijn..

Recyclage van inert afval

Mineraal inert afval, ook wel 'bouwpuin' of 'steenachtig afval' genoemd, is **recycleerbaar**. Het gaat hier om keramische, beton- of natuursteentegels en mortelresten. Dit afval mag gemengd worden met ander mineraal inert afval van de werf, zoals bakstenen of dakpannen. Het inerte afval moet echter wel **op de werf gesorteerd worden en gescheiden worden van niet-inert afval**. Vervolgens wordt het naar het containerpark gebracht of naar een recyclagebedrijf gestuurd, vaak via een inzamelaar van inert afval.

Opgelet: aangezien de gerecycleerde granulaten van goede kwaliteit moeten zijn, kan het recyclagecentrum afval weigeren dat de recy-



Figuur 1: De afbraak van een betegeling brengt een grote hoeveelheid afval met zich mee die zo goed mogelijk beheerd moet worden

clage van het inerte afval zou kunnen verstoren (zie de **PTV 406** voor de aanvaardingslimieten voor gerecycleerde granulaten). De volgende materialen worden over het algemeen niet aanvaard:

- inert afval dat vervuild is door asbestvezels of door materialen die mogelijks asbest, teer of andere gevaarlijke en vervuilende stoffen bevatten zoals roet, loodhoudende verven of minerale oliën
- inert afval dat voortkomt uit een brand
- glas (maximum 2 massaprocent aanvaard)
- bitumineus afval (maximum 5 massaprocent aanvaard)
- niet-inert bouwafval, zowel licht, zoals isolatie of cellenbeton (maximum 5 massaprocent aanvaard) als zwaar, zoals metalen of gips (maximum 1 massaprocent aanvaard).

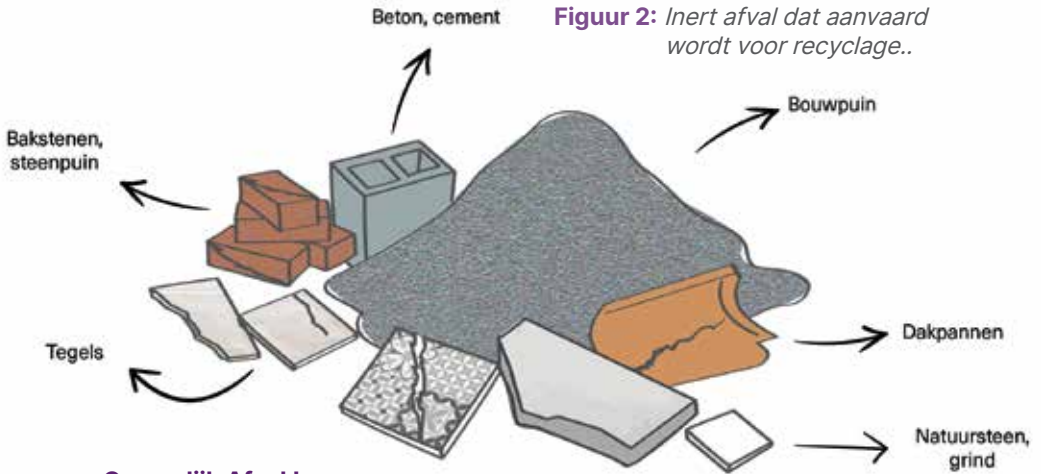
Bij de sloop van een cementbetegeling bijvoorbeeld moet er eerst nagekeken worden dat de tegels, mortel en voegen geen asbest of andere vervuilende stoffen bevatten. Vervolgens kunnen de tegels, mortel en betonnen dekvloer afgebroken en verzameld worden voor de recyclage van inert afval.

Het is verboden om afval van glas, hout, isolatie en ander niet-inert afval te vermengen. Het sorteren vergt dus een zekere inspanning waarmee rekening gehouden moet worden bij de opstelling van de offerte.

Valorisatie van niet-inert afval

Al het niet-inerte en niet-gevaarlijke afval (isolatie, gips, hout ...) mag in dezelfde container verzameld worden. Dit afval zal dan in een sorteercentrum gescheiden en vervolgens gerecycleerd, verbrand of gestort worden.

Er bestaan eveneens specifieke circuits voor de recyclage van bepaalde afvalsoorten. **Clean Site System** zorgt bijvoorbeeld voor de **inzameling van plastic verpakkingsfolie**. Ook andere materialen kunnen ingezameld worden voor recyclage, maar deze circuits zijn nog niet heel gekend. Het is dus vaak nodig om zich te informeren. Om meer te weten, verwijzen we naar de **lijst met recyclagecircuits die opgesteld werd door Buildwise**.



Figuur 2: *Inert afval dat aanvaard wordt voor recyclage..*

Gevaarlijk Afval !

Het is **wettelijk verplicht en noodzakelijk voor de circulaire economie** om gevaarlijk afval goed te sorteren en af te voeren. De resten van gevaarlijke producten moeten dus selectief ingezameld worden op de werf en via een gespecialiseerd circuit afgevoerd worden.

De gevaarlijke producten worden in de technische fiche aangeduid met een asterisk (zie de **Europese afvalstoffenlijst, 2000/532/EG**). Het gaat hier doorgaans om lijmen, siliconen, hechtingsprimers en solventgedragen reinigingsproducten. De potten waarin gevaarlijke producten gezeten hebben, worden ook als gevaarlijk afval beschouwd, zelfs wanneer ze leeg zijn.



Als de af te breken betegeling vóór 2001 geplaatst werd, zou deze **asbest** kunnen bevatten, onder meer in de asbestcementtegels, de lijmen en de voegen (zie **Buildwise-artikel 2019/03.03**). De aanwezigheid van asbestvezels in een materiaal wordt meestal bevestigd door een laboratoriumanalyse. Er bestaan echter ook detectiekits voor asbest (zie **artikel C-Watch van 24 februari 2021**). Asbesthoudend afval moet verplicht gescheiden ingezameld worden van ander afval en op een geschikte manier afgevoerd worden. ■■■

Tegelbekledingen zijn ...

- ...warm!
- ...exclusief!
- ...stil!
- ...onverslijtbaar!
- ...hygiënisch!
- ...comfortabel!
- ...vuurvast!
- ...voordelig!
- ...gemakkelijk in onderhoud!
- ...& hebben een lange levensduur!

Schlüter®-Systems

voor een mooi (t)huis met tegels!

Een duurzaam vloerverwarmingssysteem voor behaaglijke warmte, een elegante inloopdouche met een perfect afgedichte lijnafvoer, sfeervolle lichtelementen of praktische en stijlvolle planchetten: Schlüter-Systems biedt intelligente systeemoplossingen. Voor een mooi (t)huis met tegels!





DAG VAN DE
AFWERKING
JOURNÉE DU
PARACHÈVEMENT

17/10/2023

12 Fecamo aanwezig op de Dag van de Afwerking 2023

Fecamo aanwezig op de Dag van de Afwerking 2023

Fecamo zal op dinsdag 17 oktober met verschillende stands aanwezig zijn op de Dag van de Afwerking 2023 in Brussels Kart Expo!


Wat is de Dag van de Afwerking?

Steeds meer huiseigenaars besteden veel aandacht aan de manier waarop hun huis is afgewerkt of ingericht. Op de beurs 'Dag van de Afwerking', die gericht is op professionals, tonen verschillende fabrikanten daarom een overvloed aan nieuwe producten om een woning mee af te werken. U ontdekt er alle trends en nieuwe technieken.

In 2022 bezochten niet minder dan 3000 professionals de beurs!

Doe met ons mee!

Fecamo heeft verschillende stands op de beurs. Aan stand 1 en 2 vindt u allerlei brochures en andere info én kan u speciale bieren drinken aan onze bar. De stands 9, 10, 13 en 14 voorziet Fecamo dan weer als demonstratieruimte voor haar leden en partners en voor de prijsuitreiking van de wedstrijd waarbij Fecamo op zoek ging naar de Beste Tegelzetter 2023.

Volg onze nieuwtjes en kom zo het volledige programma van de Dag van de Afwerking te weten. We kijken er naar uit om u op één van onze stands te verwelkomen. 

V O L V O



RUSTIGER OP HET TERREIN ALL-ELECTRIC

De robuuste Volvo FMX Electric kan zwaar materiaal en machines in gevoelige delen van de stad afleveren en ophalen met zo min mogelijk overlast.

En daarmee voldoen aan de eisen van de maatschappij voor schoner en rustiger transport. Om de overgang naar elektromobiliteit te vereenvoudigen, wordt de truck aangeboden samen met oplossingen voor opladen, route- en bereikplanning, energiestatus en meer.



Informatiesessies Mapei

Mapei organiseerde 2 informatiesessies in zijn opleidingscentrum in Grâce-Hollogne. Een volledige dag om kennis uit te wisselen en tegelijkertijd de nieuwe producten en systemen van Mapei voor zwembadafdichtingen te ontdekken.

14 Informatiesessies Mapei



Samen bouwen aan een **DUURZAME** toekomst



NU KUN JIJ ER OOK VOOR KIEZEN OM TE LEVEN ZONDER IMPACT* OP DE KLIMAATVERANDERING

Kies bij het plaatsen van keramische tegels voor lijmen en voegmiddelen waarvan de resterende CO₂-uitstoot volledig wordt gecompenseerd door hernieuwbare energie en herbebossingsprojecten. Een juiste keuze voor nieuwe constructies en steeds duurzamere herwaarderingsprojecten door zich te richten op het welzijn van het milieu, de planeet en de toekomstige generaties. **ZERO impact op het klimaat, de volledige kwaliteit van Mapei.**



EVERYTHING'S OK
WITH MAPEI

meer info op mapei.be



Toon Beernaert : 'Beste Tegelzetter 2022' in categorie XXL



De prijs voor 'Beste Tegelzetter 2022' in de categorie XXL-formaat ging naar Toon Beernaert, zaakvoerder van Durezza. Dhr. Beernaert sleepte de prijs in de wacht dankzij een prestigieus project waarbij een villa in XXL-tegels bekleed werd. *"Het leggen van tegels vraagt finesse en dat geeft veel voldoening,"* aldus Toon Beernaert.

XXL-tegels hebben tal van mogelijkheden

Elke tegelzetter die lid is van Fecamo kan aan de wedstrijd deelnemen en zo een bron van inspiratie zijn voor wie op zoek is naar een gekwalificeerde tegel- of mozaïekzetter.

In de categorie XXL-formaat ging in 2022 Durezza en zaakvoerder Toon

Beernaert met de prijs aan de haal. Durezza is een tegelstudio met een uitgebreid aanbod van de meest exclusieve en duurzame keramische tegels. Met creativiteit, persoonlijke aandacht en een gepassioneerd, servicegericht team, profileert Durezza zich als een ideale partner voor keramisch maatwerk of de betegeling van nieuwbouw- of renovatieprojecten.

Erkenning voor vakmanschap

Toon Beernaert viel in de prijzen met dank aan een bijzonder project. *“Een behoorlijke villa waar we zowel wand- als vloertegels in XXL-groot-formaattegels hebben geplaatst”,* klinkt het. *“Ook het binnenzwembad en de keuken werden met XXL-tegels bekleed. Uiteraard is het leuk om op deze manier erkenning te krijgen voor het werk en het vakmanschap. Dit is zeker een opsteker voor mezelf en iedereen waarmee ik samenwerk.”*



zijn grauaat bouwkunde twijfelde Toon Beernaert niet om mee in de zaak te stappen. *“Dat was in 2006 en sindsdien is Durezza gestaag gegroeid en de laatste jaren focussen we ons meer en meer op XXL-tegels. We blijven bewust een klein, fijn en gezellig bedrijf en krijgen het met een sterk, vaste team mooi voor elkaar. En de passie is nog altijd even groot. Anders dan bijvoorbeeld bij ruwbouwwerken, zie je in ons werk een mooi afgewerkt eindresultaat. Het leggen van tegels vraagt finesse en dat geeft veel voldoening.”*

Voordelen XXL-tegels

Toon Beernaert benadrukt ook de kwaliteiten en voordelen van XXL-tegels: *“Het is al een mooi product op zich en veel mensen beseffen snel wat de visuele en praktische mogelijkheden zijn van XXL-tegels. Zo kan je bijvoorbeeld een bestaande keuken renoveren door opnieuw te bekleden met XXL-tegels waardoor je een totaal ander geheel krijgt met een beperkte inspanning.”*





Van schoenzolen tot innovatieve circulaire terrasdragers

Een solide en esthetische oplossing voor de installatie van terrassen op elke ondergrond. Dat is heel kort, maar accuraat, samengevat waar SOLIDOR voor staat. De terrasdragers van SOLIDOR hebben een hoge afwerkingsgraad en worden volledig geproduceerd uit duurzame, onderhoudsvriendelijke en ecologisch verantwoorde materialen.

Door het modulaire karakter van de verschillende stukken heeft het systeem een brede waaier aan mogelijkheden, inzetbaar in de meest complexe situaties en omgevingen. "Vandaag leveren we onze producten al in 27 landen en we lonken ook heel hard naar Canada en de Verenigde Staten", vertelt Henri Dejans, Zaakvoerder bij SOLIDOR.

"Pionier sinds 1978", staat er te lezen op de website van SOLIDOR. Al 45 jaar profileert de producent uit Wevelgem zich als expert op het vlak van terrasdragers. Een verhaal dat oorspronkelijk begon met schoenzolen. Henri Dejans: "We maakten inderdaad eerst schoenzolen. Vandaar ook de naam SOLIDOR, die komt van



soulier d'or (gouden schoen). Op een bepaald moment kwam mijn grootvader in contact met een installateur die op zoek was naar andere oplossingen voor het opbouwen van terrassen. Dezelfde machines die we gebruikten om schoenzolen te maken, bleken ook geschikt voor het produceren van terrasdragers. Dus besloot mijn grootvader een nieuwe business op te richten."

Vroeger, en zelfs vandaag nog, was het insijpelen van hemelwater bij terrassen een groot aandachtspunt. Vaak bleek het gebrek aan een goede dakdichting het probleem. Wat dat betreft bieden tegeldragers een ideale oplossing naar reparatie en renovatie toe. Henri Dejans: *"Je kan onze tegeldragers vlot op- en afbouwen zonder schade. Het is een markt die doorheen de jaren heel erg gegroeid is. Vandaag leveren we onze dragers in 27 landen, met een sterke focus op de Benelux. Maar we kijken verder en willen nog internationaler gaan, onder meer naar de Canada en de Verenigde Staten. Zelf stapte ik zes jaar geleden in het familiebedrijf en sinds vorig jaar opereer ik als*

Zaakvoerder. Mijn hoofdbezigheid is gericht op marketing en sales, het promoten van productie en innovaties."

EPD

En innovatie is een rode draad bij SOLIDOR. *"We zijn een KMO met een jong gedreven team dat heel erg begaan is met innovatie en bij uitbreiding ook belangrijke thema's als duurzaamheid, het milieu ...", aldus Henri Dejans. "Onze kunststoffen tegeldragers worden voor 98 % gemaakt uit industrieel afval. Dat gerecycleerd afval wordt steeds lokaal gekocht, waardoor we ook onze ecologische voetafdruk wat transport betreft zo laag mogelijk houden. Bovendien vallen onze terrasdragers onder de noemer circulaire producten want ze kunnen makkelijk gedemonteerd, gerecycleerd of hergebruikt worden. In onze niche zijn we voorlopig ook de enige speler met een EPD (Environmental Product Declaration). De oefening is dus uitgebreid gemaakt: hoeveel CO2 stoten we effectief uit? In onze evolutie naar CO2-neutraliteit is het belangrijk om dit te becijferen."*

Gerichte innovatie

Wat het product zelf betreft, legden tegeldragers de voorbije decennia een lange weg af. Henri Dejans: *"Waar tegeldragers vroeger ophoogbaar waren, bijvoorbeeld met 5 mm, zijn we gaandeweg overgeschakeld naar een schroefstelsel waarbij er tot de millimeter juist uitgezet kan worden. Ons concept van de regel-*



Afbeelding 2 SOLIDOR Sticksol -
Zelfklevende bovenplaat



Afbeelding 3 SOLIDOR Structusol - aluminium draagsysteem

De verschillende verbindingstukken worden gebruikt voor een vlotte opbouw en de handige voegstukken voor een beter watermanagement. Blindklinknagels verzekeren de stabiliteit. Henri Dejans: *“Met Structusol breng je een soort steunbalk aan op de tegeldragers. De balk is 16 mm dik, is voorzien van een geluiddempend rubber, maakt het de installateurs makkelijker om de lasten te verdelen en zorgt voor een efficiëntere uitvoering. Dit is een mooi voorbeeld van een innovatie waarbij de vraag vanuit het werkveld kwam. We produceren niets zonder meerwaarde en zijn steeds op zoek naar complementariteit.”*

bare terrasdrager bestaat uit één lijn voor verschillende modulaire toepassingen. Zo kunnen we de markt flexibel meevolgen. Natuursteen is vandaag bijvoorbeeld weer heel erg in. Dus verbeteren wij onze producten waar we kunnen om zo de juiste ondersteuning te bieden. Een mooi voorbeeld daarvan is een handig plaatje met een kleefstof dat we op de tegeldrager leggen om de tegel mooi op zijn plaats te houden. Veel gebruiksvriendelijker en duurzamer dan bijvoorbeeld siliconen. Daarnaast is er uiteraard ook de trend van grootformaattegels die steeds meer hun weg van binnen naar buiten vinden. Afhankelijk van de grootte, de dikte, het gewicht ... van de tegels wordt een plan voor de terrasdragers uitgedacht. Steeds met een focus op plaatsingsgemak. Want innoveren om te innoveren is niet de bedoeling.”

Over gerichte innovatie gesproken: voor het plaatsen van grootformaattegels ontwikkelde SOLIDOR het aluminium draagsysteem Structusol.

Geoptimaliseerde workflow

Ondanks de stijgende materiaal- en energieprijzen is Henri Dejans ervan overtuigd dat SOLIDOR gewapend is voor de toekomst. *“Van de coronaperiode hebben we gebruik gemaakt om onze interne processen te optimaliseren. Zo konden we onze eigen prijsstijging ten gevolge van de stijgende materiaal- en energieprijzen tot een minimum beperken. Dankzij de geoptimaliseerde interne flow kunnen we ook grotere volumes en regio's aan. Daarom ligt de focus momenteel sterk op verdere internationale uitbreiding. Iets waar we met ons kleine, maar gemotiveerde team heel hard aan werken.”*



SOLIDOR LEVELLING SOLUTIONS

**Pionier in de productie van
regelbare terrasdragers
sinds 1978**



MADE IN BELGIUM



Nieuwe regels inzake de invordering van openstaande facturen t.a.v. consumenten: bezint eer ge begint

Ingevolge een recente wetswijziging dient men als onderneming rekening te houden met een aantal bijkomende verplichtingen bij de minnelijke invordering van een openstaande schuld t.a.v. een consument. Deze verplichtingen zullen vanaf 1 september 2023 van toepassing zijn op alle nieuwe overeenkomsten die worden afgesloten. Vanaf 1 december 2023 zijn de nieuwe verplichtingen eveneens van toepassing op iedere vervallen en onbetaalde schuld van overeenkomsten die werden afgesloten vóór de inwerkingtreding van de wet, wat impliceert dat ook lopende overeenkomsten onder het toepassingsgebied van de nieuwe wet zullen vallen.

In onderstaand artikel gaan wij dieper in op de voornaamste wijzigingen van deze wet en de zaken waarmee u in het kader van uw bedrijfsvoering zeker en vast zal moeten rekening houden.

Belangrijkste wijzigingen

De eerste betalingsherinnering is kosteloos en er dient een wachttijd van 14 dagen te worden gerespecteerd

Ingevolge de wetswijziging mogen ondernemingen in hun eerste betalingsherinnering aan consumenten geen nalatigheidsinteressen of schadevergoeding eisen. Bovendien moeten mogelijke extra kosten bij laattijdi-

ge betaling in deze eerste herinnering vermeld worden, samen met andere verplichte informatie. Na het sturen van deze herinnering moeten bedrijven 14 dagen wachten voordat extra kosten of interesten in rekening gebracht kunnen worden.

Maximumkost van 7,50 euro per herinnering en een beperking van de verschuldigde schadevergoeding.

Na de eerste herinnering zal slechts een bedrag van 7,50 euro per herinnering kunnen worden aangerekend. Eventuele schadevergoedingen worden eveneens beperkt tot een maximum dat afhankelijk is van het totale schuldbedrag en dit volgens de hiernavolgende verdeling :

- Schulden onder de 150,00 euro: maximaal 20,00 euro;
- Schulden tussen 150,01 en 500,00 euro: maximaal 30,00 euro + 10% van het bedrag van de 150,00 euro;
- Schulden boven de 500,01: maximaal 65,00 euro + 5% van het bedrag boven de 500,00 euro, met een totaalplafond van 2.000,00 euro.

Schadebedragen die voormelde grenzen overschrijden kunnen niet langer van consumenten worden geëist. Het schadeplafond geldt bovendien voor alle schadebedingen, ongeacht of het om één beding, dan wel om een combinatie van verschillende bedingen gaat. Eventuele schadebedingen waarin andere bedragen staan zijn bij wet verboden en zullen zodoende niet kunnen worden afgedwongen.

Nalatigheidsinteressen kunnen niet langer vrij worden bepaald

Ook de contractueel vastgelegde nalatigheidsinteressen worden aan banden gelegd. Deze mogen niet meer hoger zijn dan de wettelijk vastgestelde interestvoet van 10,5%, zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Nieuwe regels voor personen en ondernemingen die zich bezighouden met een activiteit van minnelijke invordering van schulden bij consumenten

Het tweede deel van de wet voorziet in een regelgevend kader voor personen en bedrijven die actief zijn in de minnelijke invordering van schulden bij consumenten. Een opvallende wijziging is de invoering van toezicht door de Economische Inspectie op advocaten, ministeriële ambtenaren en gerechtelijke mandatarissen die betrokken zijn bij schuldeninvordering. De belangrijkste regels die voormelde functionarissen in ere zullen moeten houden zijn de volgende:

- De plicht om de rechtmatigheid van geëiste schadebedingen te controleren alvorens stappen te ondernemen tegen de consument;
- Het informeren van consumenten over hun recht om schuldverantwoordingsstukken op te vragen, betalingsregelingen te vragen en de procedure bij betwisting van schulden;
- Het versturen van een ingebrekestelling en het respecteren van een wachttermijn van 14 dagen voordat andere maatregelen voor minnelijke schuldeninvordering genomen worden;

- Bij betwisting van een schuld moet binnen 30 dagen beslist worden of er al dan niet tot dagvaarding wordt overgegaan, waarbij het niet toegestaan is nalatigheidsinteressen in rekening te brengen zolang er geen beslissing is genomen;
- Bij verzoeken om uitstel van betaling of afbetalingsfaciliteiten moet binnen 30 dagen besloten worden om hiermee akkoord te gaan of verdere stappen te ondernemen. Gedurende deze tijd mogen geen nalatigheidsinteressen berekend worden totdat een beslissing genomen is. Dezelfde regel geldt als de consument de hulp van een schuldbemiddelaar inroept of een verzoek tot een collectieve schuldenregeling heeft ingediend;
- Bij afbetalingsregelingen moet de consument minstens jaarlijks een overzicht ontvangen van de gedane betalingen en het nog verschuldigde saldo, zelfs wanneer de schuld volledig afbetaald is;
- Er worden minimale regels vastgesteld voor huisbezoeken aan consumenten;
- Alle afspraken omtrent schuldbetalingen moeten aan de consument bevestigd worden;
- Schuldeisers mogen geen aparte vergoedingen aan consumenten vragen voor hun tussenkomst.

Inwerkingtreding

De nieuwe wet is van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten die vanaf 1 september 2023 worden aangegaan. Vanaf 1 december 2023 is ze eveneens van toepassing op iedere vervallen en onbetaalde schuld van een consument aan een onderneming die voortkomt uit een overeenkomst die werd afgesloten vóór de inwerkingtreding van de wet wanneer de betalingsachterstand ontstaat na de inwerkingtreding van de wet.

CONCLUSIE:

Ingevolge de inwerkingtreding van voormelde wetgeving doe u er als onderneming in eerste instantie goed aan om uw algemene voorwaarden aan te passen aan deze nieuwe realiteit. Indien u nalaat dit tijdig te doen en daarbij geconfronteerd wordt met een wanbetaler, dan bestaat de kans dat uw – op basis van de oude bepalingen van

uw algemene voorwaarden – helaas geen aanspraak zal kunnen maken op een vergoeding wegens wanbetaling, met alle nefaste gevolgen van dien. Het spreekt voor zich dat leden van Embuild en de Federatie van Algemene Bouwaannemers zich hierin kunnen laten bijstaan door hun beroepsorganisatie, dewelke eveneens over de nodige modeldocumenten beschikken. ■■

STARTECH'S DAYS 2023

HET EVENEMENT VOOR
HET ONTDEKKEN VAN
TECHNISCHE, TECHNOLOGISCHE
EN WETENSCHAPPELIJKE
VAARDIGHEDEN, SECTOREN EN
BEROEPEN

1

begeleiding
zone

100

animaties

28

Wedstrijden

30

afspraken voor
de leerkrachten

8

conferenties

Gratis

toegang

SAVE

12-14
NOV.
2023

THE



DATE